

한국철도 윤리실천 프로그램 소개



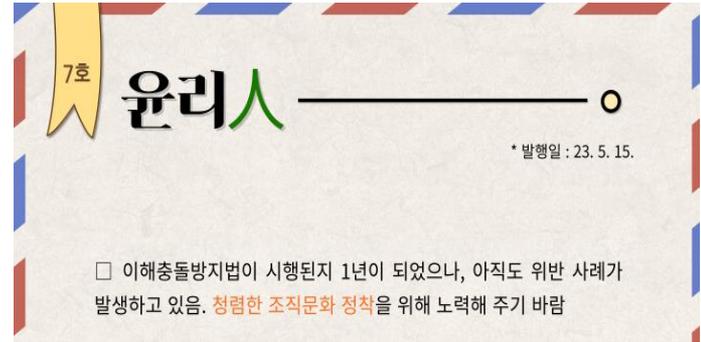
KORAIL
한국철도

CEO부터 전 직원이 참여하는 윤리의식 향상 프로그램



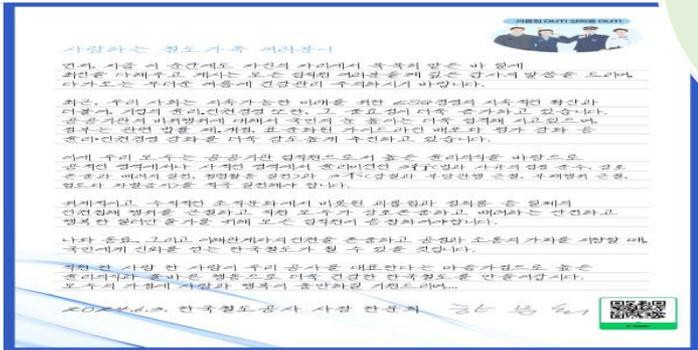
임직원 윤리실천결의 (년1회)

* 시행 근거: '윤리규정'



『윤리인』

* 윤리경영 지시사항 전파/공유 프로그램



『CEO의 윤리편지』

* 윤리경영 당부사항을 담은 자필작성 편지



* CEO의 윤리경영 영상 메시지

2021년 부터 - 4년 연속 시행 중인 코레일 특화 실천 프로그램

전 직원 규범준수 자율점검과 실천! '코레일 컴플라이언스 위크' - 한국철도 준법주간 프로그램 -

프로그램	내용	대상
1 준법 자가진단	소속의 컴플라이언스 운영 현황 점검	본사
2 준법 교육	소속 자체 대면교육 * 핵심 준법위험 및 업무 관련 법률, 사규 교육 사이버교육 (6개 교양과정 중 택1)	본사 본사 외 전 소속
3 준법퀴즈 (5월 초)	성희롱·괴롭힘 예방퀴즈와 함께 시행	전 소속
4 준법·윤리 실천 서약	전 직원 전자서약(서명) 시행 바로가기 클릭!	전 소속
5 준법실천 포스터	준법실천 카드뉴스 배포(그룹포털 포스터경영 게시)	전 소속

한국철도 준법주간

* 법의 날 (4.25)에 맞춰 실천 프로그램 운영

6.2일은 기업윤리의 날!
2023 한국철도 윤리주간 프로그램 운영 안내

'기업윤리의 날(6.2)'에 맞춰 '한국철도 윤리주간'을 설정하고 윤리실천 프로그램을 아래와 같이 운영하오니, 직원 여러분의 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

- 1 윤리의식 진단** (대상: 전 직원 / 기간: 6.3 ~ 6.15)
 - ▶ (방법) 그룹포털 - 설문조사 - '윤리의식 진단' 클릭 (3개영역 / 20개 문항 응답 - 제출)
 - ▶ (시상) 무작위 추첨을 통해 1만원 권 모바일 상품권 지급 (20명)
- 2 윤리퀴즈 - 가로세로 낱말퀴즈** (대상: 전 직원 / 기간: 5.31 ~ 6.10)
 - ▶ (방법) 그룹포털 내 '윤리포털' 접속 - QR코드 스캔 - 응모하기 (퀴즈 정답 작성)
 - ▶ (시상) 정답자 중 추첨을 통해 1만원 권 모바일 상품권 지급 (20명)
- 3 CEO의 E(ethics)-레터** (대상: 전 직원 / 시행일: 6.3)
- 4 성희롱·괴롭힘 근절 다짐 릴레이** (대상: 현업 25개 소속 / 기간: 6.5 ~ 7.10)
 - ▶ (방법) 현업 25개 소속장이 근절다짐 동영상(shorts) 촬영 후 직제 순으로 릴레이
 - ▶ (시상) 그룹포털 투표를 통해 우수직(1위-3위) 선정 ※ 기관표창 수여, 은누리 상품권 지급
- 5 소속의 윤리실천 우수사례 기고** (대상: 현업 25개 소속 / 기간: 5.31 ~ 6.10)
 - * 위 프로그램 세부 내용은 윤리경영처 - 0000호(24.5.00) 참조

한국철도 윤리주간

* 기업윤리의 날(6.2)에 맞춰 실천 프로그램 운영



2023 양성평등주간 기념 이벤티

“양성평등, 모두의 행복”

☞ 양성평등주간 기념 이벤티 참여 하시기 선물 받기

한국철도 양성평등주간

* 양성평등 법정주간에 맞춰 실천 프로그램 운영

2023 한국철도 인권주간 프로그램

세계인권선언 75주년을 기념하여 대내외 이해관계자 인권보호 및 인권증진 문화 확산을 위해 '한국철도 인권주간'을 운영하오니 많은 관심과 참여를 부탁드립니다.

구분	주요 내용	일정
① 전 직원 대상 부당한 조직문화 '격파할' 공모전	조직문화 개선 우수사례 공모전 - 지원양식을 작성하여 담당자 파발마 제출 (윤리경영처 김지은) - 5개 우수사례 선정, 은누리상품권 포상	12.6. ~ 12.17. 지원양식 다운로드
② 계열사 윤리-인권경영 합동 워크숍 시행	코레일 그룹 윤리-인권경영 현황 공유 및 개선방안 모색	12.14.
③ 대국민 인권 존중 문화 확산 캠페인 시행	- 혐오 차별 인식개선 홍보 영상 상영 - UN 공묘차 인류애 사진포스터 전시	12.11. ~ 12.17.

한국철도 인권주간

* 세계인권선언의날(12.10)에 맞춰 실천 프로그램 운영

코레일 윤리문화 개선 정기 캠페인



코레일 직장문화실천캠페인 (매월)
* 2022년부터 3년 연속 시행



성희롱/괴롭힘 근절다짐 릴레이 (년1회)
* 전국 26개 소속장 근절다짐 쇼츠영상 릴레이



성희롱/괴롭힘 근절 캠페인 (상시)
* 회식문화개선 112 캠페인 + 호칭 00님 캠페인



『E-포스터』 (매월)
* 성희롱/괴롭힘 예방 정기 캠페인

직장내 성희롱과 괴롭힘 예방을 위한 특화 프로그램

상호존중 실천 10계명

1. 차적용무 지사 인수하기
2. 축설 및 폭언 안하기
3. 편차 차별 발언 안하기
4. 혐오 표현 및 비하 발언 안하기
5. 각종 강요 안하기
6. 집단 따돌림 안하기
7. 성 비하 발언 안하기
8. 악의적 뒷담화 소문 전파하기
9. 폭력 위협 안하기
10. 악성 댓글 등 문자 남기기

상호존중 실천 10계명 운동

* 직장내 갑질문화 개선 캠페인

성희롱 예방 행동수칙 지키기

제 1수칙: 타인의 사생활 존중

제 2수칙: 성평등 의식

제 3수칙: 성희롱 금지

제 4수칙: 2차 가해 금지

* 자세한 내용은 윤리포털-자료실에서 확인 가능합니다.

성희롱 예방 행동수칙 지키기

* 2차가해 금지 등 4대 행동수칙

직장문화
개선
상시캠페인

한국철도 관리자는,		한국철도 임직원은,	
YES	NO	YES	NO
01 성별·직급에 상관없이 직인을 인격적으로 존중한다.	01 직원의 업무감에 대해 의무적 발언을 하지 않는다.	01 성별·나이에 상관없이 동료들을 인격적으로 존중한다.	01 동료의 어려움이므로 무리하지 않는다.
02 직원의 성씨를 인칭하고 공경하게 말한다.	02 직원이 정당한 사유 없이 처벌대우를 하지 않는다.	02 동료의 업무를 선의로 돕고 그 결과에 대해 응원한다.	02 동료의 능력과 성격에 대해 편견하지 않는다.
03 신원·직급·성상을 갖고 모든 직원을 대한다.	03 직원에 대해 성역할 고정관념을 갖지 않는다.	03 타인은 나와 다를 수 있음을 인식한다.	03 동료에 대해 성역할 고정관념을 가지지 않는다.
04 직원의 의견을 끝까지 경청한다.	04 직원에 대해 성역할 고정관념을 갖지 않는다.	04 동료의 사생활을 존중하고, 공과사를 구분한다.	04 동료의 사생활에 대해 악의적 소문을 유포하지 않는다.
05 성희롱·괴롭힘 사건 발생 시 피해자를 적극 보호한다.	05 성희롱·괴롭힘 사건 발생 시 사적개입을 하지 않는다.	05 성희롱·괴롭힘 사건이 발생했을 때는 피해자의 입장을 이해한다.	05 성희롱·괴롭힘 사건 발생 시 2차 피해를 입혀지 않는다.

5YES! 5NO! 운동

* 관리자와 직원별로 5가지 권장 행위 / 5가지 금지 행위

성희롱 예방에도 백신이 필요합니다.

성희롱 예방 백신 4종:

1. 성희롱 예방 교육 이수하기
2. 성희롱 예방 교육 이수하기
3. 성희롱 예방 교육 이수하기
4. 성희롱 예방 교육 이수하기

KORAIL 한국철도

성희롱 예방 백신 캠페인

* 성희롱 예방 직장문화 개선 캠페인

윤리소식과 윤리정보 전파.공유를 위한 특화 프로그램



3無 실천소식지 - '알쓸3S'
* 윤리실천 소식지 (매분기 발행)



『윤리 록』
* 통계와 사례중심, 윤리 경각심 고취 프로그램



청렴소식지
* 청렴실천 소식지 (매분기 발행)



『고충처리가이드북』
* 성희롱/괴롭힘 사례, 고충처리절차, 지원체계 등



직장내 성희롱과 괴롭힘 예방을 위한 특화 프로그램



『성희롱/괴롭힘 예방 특별교육』(반기1회)
* 전국 소속장이 강사가 되어 특별교육 시행



『성희롱/괴롭힘』 예방퀴즈 (월1회)

성희롱
/괴롭힘
예방프로
그램



『성희롱/괴롭힘 클린데이』 (매월11일)
* 소속장 주관으로 자체교육 시행 및 면담 등

직장 내 성희롱·괴롭힘 안심 편지(2024년 1분기)

※ 직장 내 성희롱·괴롭힘 예방 문화를 선도하는 '멘토링 우수사례(22~23년)' 소개

(1) 함께 생각해보기	사례 ①	- 멘티(역무원)가 아버지 간병을 직접 해야 하는 사정 등으로 연차와 조퇴를 자주 사용하고, 직원들이 함께 하는 행사 등에 참여하지 못해 소속 직원과 갈등 발생 ⇒ 멘토(역장)는 멘티의 어려움에 항상 관심을 갖고 따뜻하게 위로함 또, 소속 직원들의 갈등을 해소하기 위해 멘티의 입장을 직접 대변하고 설득함
	사례 ②	- 멘티(차량관리원)가 과거 지병 등의 영향으로 직장 내 대인관계에 어려움을 호소 ⇒ 멘토(차량관리원)는 멘티의 어려움에 공감하고 적극적으로 업무에 도움을 줌 또, 멘티가 소속에 잘 적응할 수 있도록 다른 직원들과 함께하는 식사자리를 자주 만들어 자연스럽게 어울릴 수 있는 환경을 조성함
	사례 ③	- 멘티(역무원)는 타지에 조인 발령을 받고 낯선 환경에서 적응하는데 어려움을 겪음 ⇒ 멘토(부역장)는 평소 불의를 보거나 까다로운 고객을 만나면 우리 직원을 먼저 보호하고 앞장서서 문제를 해결함. 또, 멘티가 타지에서 잘 적응할 수 있도록 항상 관심을 가지고 먼저 배려함
	사례 ④	- 멘티(차량관리원)가 업무 중 산업재해를 입어 소속 직원들에게 민폐라 생각하여 미안한 마음에 심리적으로 많이 위축되었음 ⇒ 멘토(선임차량관리장)가 멘티의 업무공백을 메우기 위해 출근수변하고 작업 위험 요인을 개선함. 또, 멘티가 업무에 복귀했을 때 잘 적응할 수 있도록 배려함

성희롱/괴롭힘 안심편지 (분기 1회)
* 고충처리절차 /신고채널 등 편지 발송

임직원 스스로 윤리의식 점검 등 자가진단 프로그램

임직원 윤리의식 진단

* 18년부터 시행

직장 내 괴롭힘 자가진단

* 직장내 괴롭힘 실태조사와 병행 시행



성희롱 인식 자가진단

* 성인지 감수성 실태조사와 병행 시행

『윤리거울 미미』 (월 1회)

* 직장윤리 / 직무윤리 / 기본윤리 인식 제고